



📍 São Paulo , 2 de abr. de 2026

# DIRETRIZES REGULATÓRIAS E INSTITUCIONAIS — CUIDARJÁ

CUIDARJÁ ATIVIDADES DE INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO DE SERVIÇOS E  
NEGÓCIOS EM GERAL LTDA

CNPJ: 66.393.334/0001-80

Rua Tabapuã, 888 | 7º andar | Conjunto 77

Itaim Bibi — São Paulo/SP — CEP 04533-000

Contato: +55 11 3135-8312

Portal: [www.cuidarja.com.br](http://www.cuidarja.com.br)

Encarregado de Dados: [privacidade@cuidarja.com.br](mailto:privacidade@cuidarja.com.br)

Liderança: Claudinei Bueno da Silva — CEO

## ESTRUTURA DO DOCUMENTO

- Normas de Privacidade (LGPD)
- Condições de Uso — Clientes e Usuários
- Condições de Uso — Profissionais Habilitados
- Regras de Intermediação de Negócios
- Gestão e Governança Algorítmica
- Protocolos de Segurança na Operação
- Escopo e Restrições das Responsabilidades
- Código de Ética e Compliance
- Compromisso de Governança Institucional

# 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

## 1.1 Finalidade

Este documento define como a CuidarJá gerencia o ciclo de vida dos dados pessoais, abrangendo desde a coleta e processamento até o armazenamento e proteção.

Reforça-se que a CuidarJá opera unicamente como um suporte tecnológico para aproximar usuários de profissionais autônomos.

## 1.2 Categorias de Dados Processados

### Informações de Cadastro:

- Qualificação completa (nome, CPF, data de nascimento)
- Meios de contato (e-mail, telefone) e localização residencial

### Acesso via Parceiros:

- Integração com contas Apple e Google

### Habilitação Profissional:

- Certificações, registros em conselhos e documentos comprobatórios

A CuidarJá armazena em seu banco de dados imagens de documentos de identificação, selfies e certificados dos Profissionais Parceiros. É importante esclarecer que esses documentos não são solicitados aos Clientes ou Usuários da plataforma.

### Dados Digitais:

- Endereço IP, registros de atividades (logs) e diagnósticos de software

### Dados de Saúde:

Tratamos informações sensíveis exclusivamente quando indispensáveis para a viabilização do atendimento solicitado.

## 1.3 Justificativas Legais para o Tratamento

As operações fundamentam-se em:

- Viabilização contratual e obrigações normativas
- Apoio à saúde, proteção da vida e legítimo interesse
- Obtenção de consentimento expresso

## 1.4 Protocolos de Segurança

Aplicamos metodologias de governança e técnicas rigorosas, tais como:

- Sistemas de criptografia e acesso controlado
- Monitoramento contínuo e filtros contra fraudes

## 1.5 Prerrogativas dos Titulares

Garantimos ao titular o direito de acessar, retificar, portar ou excluir seus dados, além de revogar autorizações anteriores.

Contato para direitos: [privacidade@cuidarja.com.br](mailto:privacidade@cuidarja.com.br)

# 2. TERMOS DE USO — USUÁRIO/CLIENTE

## 2.1 Definição da Plataforma

A Cuidarjá é estritamente uma interface de intermediação tecnológica. Esclarecemos que não somos uma unidade hospitalar, não oferecemos assistência direta e não atuamos em situações de emergência médica.

## 2.2 Atribuição de Responsabilidade

Toda a execução técnica e assistencial é de inteira responsabilidade do profissional independente que aceita o chamado.

## 2.3 Fatores de Disponibilidade

A conexão com um profissional depende da localização, agendas vigentes e da concordância espontânea do parceiro em realizar o serviço.

## 2.4 Práticas Não Permitidas

Veda-se a falsificação de dados, o uso de má-fé da plataforma e qualquer tipo de conduta desrespeitosa ou abusiva com os profissionais.

## **3. TERMOS DE USO — PROFISSIONAL PARCEIRO**

### **3.1 Caracterização da Parceria**

A relação com o parceiro é pautada pela independência.

O uso do sistema não configura subordinação, exclusividade ou qualquer forma de vínculo de emprego.

### **3.2 Autonomia de Gestão**

Cabe ao profissional decidir seus horários, aceitar as demandas conforme seu critério e gerir sua própria agenda de atendimentos.

### **3.3 Lógica de Distribuição (Matching)**

As ofertas são direcionadas com base em localização e compatibilidade, sem que isso represente controle hierárquico sobre o parceiro.

### **3.4 Preservação da Segurança**

Poderão ser aplicadas travas temporárias para evitar sobreposições de horários ou fadiga excessiva, visando a segurança de todas as partes.

## **4. MECANISMOS DE INTERMEDIÇÃO**

A CuidarJá atua na coordenação logística: organizamos o fluxo de solicitações e facilitamos o contato inicial. O profissional habilitado mantém sua soberania técnica na execução do cuidado.

## **5. GOVERNANÇA ALGORÍTMICA E OPERACIONAL**

Buscamos transparência e integridade. A inteligência do sistema prioriza a segurança contra fraudes e a eficiência na conexão entre a demanda e a oferta disponível.

## **6. PROTOCOLO DE SEGURANÇA E GEOLOCALIZAÇÃO**

Monitoramos a geolocalização durante o uso do app para validar a execução do serviço e garantir proteção imediata ao usuário e ao parceiro.

## **7. ESCOPO E RESTRIÇÕES DAS RESPONSABILIDADES**

### **7.1 Natureza da Intermediação**

A CuidarJá não executa diretamente cuidados assistenciais, atuando exclusivamente como intermediadora tecnológica.

### **7.2 Limitação de Responsabilidade**

A responsabilidade técnica pela execução dos serviços pertence integralmente ao profissional parceiro.

## **8. COMPROMISSO ÉTICO E COMPLIANCE**

Exige-se conduta ilibada, respeito à diversidade e total confidencialidade. Qualquer ato discriminatório ou fraudulento resultará no desligamento da plataforma.

## **9. DECLARAÇÃO DE POSICIONAMENTO**

A CuidarJá reafirma seu papel como infraestrutura digital para a gestão segura do cuidado domiciliar on-demand.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estes termos são dinâmicos e podem ser revisados para acompanhar evoluções legais ou tecnológicas. A última versão sempre prevalecerá.

---